



РЕСПУБЛИКА КРЫМ
МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ

ПРИКАЗ

от 19.04.2021 года

№ 96

г. Симферополь

*Об утверждении планов
мероприятий по устранению
недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества
условий оказания услуг*

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры при Министерстве культуры Республики Крым (далее – Общественный совет) от 16.12.2020 № 4, по итогам проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – План мероприятий), с учётом рекомендаций Общественного совета, в отношении следующих организаций в сфере культуры Республики Крым:

- Государственное автономное учреждение Республики Крым «Государственный академический музыкальный театр Республики Крым» (Приложение № 1);

- Государственное автономное учреждение культуры Республики Крым «Алупкинский дворцово-парковый музей-заповедник» (Приложение № 2);

- Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И.Я. Франко» (Приложение № 3);

- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Историко-культурный, мемориальный музей-заповедник «Киммерия М.А. Волошина» (Приложение № 4);

- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Крымский этнографический музей» (Приложение № 5);

- Государственное автономное учреждение культуры Республики Крым «Крымское концертное объединение» (Приложение № 6);

- Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Алуштинский литературно-мемориальный музей С.Н.Сергеева-Ценского» (Приложение № 7);

- Государственное автономное учреждение культуры Республики Крым «Крымский академический русский драматический театр им. М. Горького» (Приложение № 8);

- Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Центр народного творчества Республики Крым» (Приложение № 9);

- Государственное автономное учреждение культуры Республики Крым «Крымский государственный театр юного зрителя» (Приложение № 10);

2. Руководителям учреждений, указанных в п. 1 настоящего приказа:

2.1. Обеспечить своевременное выполнение Плана мероприятий.

2.2. Отчет о выполнении Плана мероприятий необходимо представлять **не позднее 10 декабря года**, следующего за отчетным.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителей министра культуры Республики Крым в соответствии с распределенными функциональными обязанностями.

Министр



В. Новосельская

Приложение № 1
к приказу Министерства культуры
Республики Крым

от 14.04.2022 № 96

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры
Республики Крым


В.В. Новосельская

ПЛАН

Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУ РК «Государственный академический музыкальный театр Республики Крым»
на 2021-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием, фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется при предоставлении отчетов)	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на сайте организации недостающей информации и ее актуализация.	IV квартал 2021 года	Загурский В.О. Заместитель начальника отдела развития и маркетинга ГАУ РК «Государственный академический музыкальный театр Республики Крым»		

Несоответствие информации о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещенные ее в брошюрах, буклетах	Размещение на информационных стендах в помещениях организации недостающей информации и ее актуализация.	IV квартал 2021 года	Загурский В.О. Заместитель начальника отдела развития и маркетинга ГАУ РК «Государственный академический музыкальный театр Республики Крым»		
Отсутствие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение наличия на сайте учреждения: анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	IV квартал 2021 года	Загурский В.О. Заместитель начальника отдела развития и маркетинга ГАУ РК «Государственный академический музыкальный театр Республики Крым»		

Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудования помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - подвёмными платформами для инвалидов-колясочников - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	III квартал 2022 года	Гречко И.В. специалист по охране труда и технике безопасности ГАУ РК «Государственный академический музыкальный театр Республики Крым»		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение Договора со специализированными организациями на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ГАУ РК «Государственный академический музыкальный театр	II квартал 2022 года	Гречко И.В. специалист по охране труда и технике безопасности ГАУ РК «Государственный		

	Республики Крым»	Обучение сотрудников театра (в количестве 3-5 человек) работе с инвалидами по слуху и зрению	I-II кварталы 2022 года	академический музыкальный театр Республики Крым» Гречко И.В. специалист по охране труда и технике безопасности Г А У Р К «Государственный академический музыкальный театр Республики Крым»		
--	------------------	--	----------------------------	--	--	--

Приложение № 2
к приказу Министерства культуры
Республики Крым

от 14.04.2021 № 96

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры
Республики Крым


Б.В. Новосельская

ПЛАН

Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в ГАУК РК «Алупкинский дворцово-парковый музей-заповедник»
на 2021 - 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием, фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется при предоставлении отчетов)	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Внесение недостающей информации на официальные информационные ресурсы (сайт) учреждения в телекоммуникационной сети Интернет	III квартал 2021 года	Юрченко Е.Д., заведующий отделом по маркетингу и связям с общественностью ГАУК РК «Алупкинский дворцово-парковый музей-заповедник»		

Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обучение работников учреждения</p>	<p>I квартал 2022 года</p>	<p>Верховская С.А., заведующий отделом по научно-просветительской работе ГАУК РК «Алупкинский дворцово-парковый музей-заповедник»</p>		
<p>Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (виртуальные экскурсии, электронные каталоги, электронные лекции и вебинара, услуги бронирования и др.).</p>	<p>Организация предоставления услуги через официальный сайт организации</p>	<p>I квартал 2022 года</p>	<p>Верховская С.А., заведующий отделом по научно-просветительской работе ГАУК РК «Алупкинский дворцово-парковый музей-заповедник»</p>		

Приложение № 3
к приказу Министерства культуры
Республики Крым

от 14.04.2021 № 96

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Республики Крым


В. В. Новосельская

ПЛАН

Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК РК «Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко»
на 2021 – 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется при представлении отчётов)	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на сайте организации недостающей информации и ее актуализация.	III квартал 2021 года	Мельникова А.И. – заместитель директора ГБУК РК «Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием, фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется при предоставлении отчётов)	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок (2 шт.)	IV квартал 2022 года	Ющенко С.В. – заместитель директора ГБУК РК «Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко»		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Подготовка специалиста – сурдопереводчика	IV квартал 2022 года	Шнуркова А.В. – начальник отдела организационной и кадровой работы, Евлаш Е.В. – заведующий отделом слепых и слабовидящих, Бурдак Е.В. – главный бухгалтер ГБУК РК «Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко»		

Приложение № 4
к приказу Министерства культуры
Республики Крым

от 14.04.2021 № 96

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Республики Крым


В.В. Новосельская

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РК «Историко-культурный, мемориальный музей-заповедник «Киммерия М.А.Волошина»
на 2021-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется при предоставлении отчетов)	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми	Приведение в соответствие информации о деятельности организации	III квартал 2021 года	Нестеренко М.М. – Заведующий отделом научно-информационной и организационной работы ГБУ РК «Историко-культурный, мемориальный		

актами.			Музей-заповедник «Киммерия М.А.Волошина»	
---------	--	--	--	--

Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение Договора со специализированными организациями на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в музеях ГБУ РК «Историко-культурный, мемориальный музей-заповедник «Киммерия М.А.Волошина»	II квартал 2022 года	Евсеев А.А. - заместитель генерального директора ГБУ РК «Историко- культурный, мемориальный музей-заповедник «Киммерия М.А.Волошина»	
	Обучение сотрудников музеев (в количестве 3-5 человек) работе с инвалидами по слуху и зрению	I-II кварталы 2022 года	Бризицкий Г. А., заместитель генерального директора ГБУ РК «Историко- культурный, мемориальный музей-заповедник «Киммерия М.А.Волошина»	

Приложение № 5
к приказу Министерства культуры
Республики Крым

от 14.04.2021 № 96

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры
Республики Крым


В.В. Новосельская

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУ РК «Крымский этнографический музей»

на 2021 – 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется при предоставлении отчетов)	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на сайте организации культуры, ее содержанию и порядку, установленным нормативным правовым актом	Доработка сайта организации: размещение актуализированной информации	III квартал 2021 года	Баранова Е.М. – заведующая отделом информации и культурно-просветительной работы ГБУ РК «Крымский этнографический музей»		

Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>- обеспечения дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией;</p> <p>- предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях музея обученным человеком</p>	<p>IV квартал 2022 года</p> <p>IV квартал 2022 года</p> <p>IV квартал 2022 года</p>	<p>Лаптев Ю.Н. – директор ГБУ РК «Крымский этнографический музей»</p>		
---	--	---	---	--	--

Приложение № 6
к приказу Министерства культуры
Республики Крым

от 14.04.2022 № 96

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Республики Крым


Б.Б. Новосельская

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУК РК «Крымское концертное объединение»
на 2021 - 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется при предоставлении отчетов)	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на сайте организации недостающей информации и ее актуализация.	III квартал 2021 года	Карманова Е.Ю. Специалист по связям с общественностью ГАУК РК «Крымское концертное объединение»		

Отсутствие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Организация предоставления услуги через официальный сайт организации	III-IV квартал 2021 года	Карманова Е.Ю. Специалист по связям с общественностью ГАУК РК «Крымское концертное объединение»		
--	--	--------------------------	---	--	--

Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	IV квартал 2022 года	Козлова Т.В. Заместитель директора ГАУК РК «Крымское концертное объединение»		
-----------------------------------	--------------------------------------	----------------------	--	--	--

Приложение № 7
к приказу Министерства культуры
Республики Крым

от 14.04.2021 № 96

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Республики Крым


В.В. Новосельская

ПЛАН

Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК РК «Алуптинский литературно-мемориальный музей С.Н.Сергеева-Ценского»
на 2021 – 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется при представлении отчетов)	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Обеспечения дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией				
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Разработка, изготовление и установка информационные табличек, выполненных рельефно-точеным шрифтом Брайля.	II квартал 2022 года	Куземская Т.И. – заместитель директора ГБУК РК «Алуптинский		

рельефо-точечным шрифтом Брайля				литературно-мемориальный музей С.Н.Сергеева-Ценского»		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение работников учреждения	IV квартал 2022 года	Куземская Т.И. – заместитель директора ГБУК РК «Алуптинский литературно-мемориальный музей С.Н.Сергеева-Ценского»			
- ПOMOЩЬ, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Обучение (инструктирование) сотрудников, по сопровождению инвалидов в помещении организации	IV квартал 2022 года	Куземская Т.И. – заместитель директора ГБУК РК «Алуптинский литературно-мемориальный музей С.Н.Сергеева-Ценского»			
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Предоставление услуг (просмотр мероприятий музея) на сайте музея и в социальных сетях Интернет. Создание виртуальной экскурсии по музею.	IV квартал 2022 года	Куземская Т.И. – заместитель директора ГБУК РК «Алуптинский литературно-мемориальный музей С.Н.Сергеева-Ценского»			
Открытость и доступность информации						
Несоответствие информации о деятельности организации	Размещение на сайте организации недостающей информации и ее актуализация.	IV квартал 2021 года	Куземская Т.И. – заместитель директора			

<p>культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и ТРЕБОВАНИЯМ К НЕЙ, установленным нормативными правовыми актами</p>			<p>ГБУК РК «Алуптинский литературно-мемориальный музей С.Н.Сергеева-Ценского»</p>		
Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Отсутствие в организации комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Приведение в соответствие обеспеченные в организации комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>IV квартал 2022 года</p>	<p>Гостишев В.С.– заместитель директора ГБУК РК «Алуптинский литературно-мемориальный музей С.Н.Сергеева-Ценского»</p>		

Приложение № 8
к приказу Министерства культуры
Республики Крым

от 14.04.2022 № 96

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Республики Крым


Б.В. Новосельская

ПЛАН

Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУК РК «Крымский академический русский драматический театр им.М.Горького»
на 2021-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием, фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется при предоставлении отчетов)	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Размещение на сайте организации недостаточной информации и ее актуализация.	IV квартал 2021 года	Литвиненко Г.Г.- заместитель директора ГАУК РК «Крымский академический русский драматический театр им.М.Горького»		

Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Заключение Договора со специализированными организациями на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>IV квартал 2022 года</p>	<p>Музыка М.Н.- заместитель директора ГАУК РК «Крымский академический русский драматический театр им.М.Горького»</p>		
<p>Обучение сотрудников театра (в количестве 3-5 человек) работе с инвалидами по слуху и зрению</p>		<p>IV квартал 2022 года</p>	<p>Музыка М.Н.- заместитель директора ГАУК РК «Крымский академический русский драматический театр им.М.Горького»</p>		

Приложение № 9
к приказу Министерства культуры
Республики Крым

от 14.04.2021 № 96

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Республики Крым


В.В. Новосельская

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК РК «Центр народного творчества Республики Крым»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется при предоставлении отчетов)	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие наличия требуемых законодательством материалов на официальном сайте и стендах	Актуализация информации, а также ее оперативное размещение на официальном сайте и стендах	IV квартал 2021 года	Литвиненко Евгений Григорьевич, заместитель директора ГБУК РК «Центр народного творчества Республики Крым»		

Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие дублирования текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обеспечение дублирования текстовой и графической информации для инвалидов по зрению знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>IV квартал 2021 года</p>	<p>Литвиненко Евгений Григорьевич, заместитель директора ГБУК РК «Центр народного творчества Республики Крым»</p>		
<p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Заключение Договоров со специализированными организациями на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>IV квартал 2021 года</p>	<p>Литвиненко Евгений Григорьевич, заместитель директора ГБУК РК «Центр народного творчества Республики Крым»</p>		
<p>Отсутствие необходимого обучения работников учреждения, по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения</p>	<p>Проведение обучения работников по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения</p>	<p>IV квартал 2021 года</p>	<p>Литвиненко Евгений Григорьевич, заместитель директора ГБУК РК «Центр народного творчества Республики Крым»</p>		

Приложение № 10
к приказу Министерства культуры
Республики Крым

от 14.04.2021 № 96

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Республики Крым


В.В. Новосельская

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУК РК «Крымский государственный театр юного зрителя»

на 2021-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием, фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется при предоставлении отчетов)	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Отсутствие наличия требуемых законодательством материалов на официальном сайте и стендах	Актуализация информации, а также ее оперативное размещение на официальном сайте и стендах	IV квартал 2021 года	Ивацкик Н.В., руководитель литературно-драматургической части театра ГАУК РК «Крымский государственный театр юного зрителя»		

Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие на официальном сайте учреждения альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	Размещение на сайте учреждения альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	IV квартал 2021 года	Ивацкич Н.В., руководитель литературно-драматургической части театра ГАУК РК «Крымский государственный театр юного зрителя»		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Размещение специальных знаков, контрастной ленты для маркировки ступеней (предназначены для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения - слабовидящими).	IV квартал 2021 года	Дворников В.А. Заместитель директора ГАУК РК «Крымский государственный театр юного зрителя»		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой, и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Размещение вывески с информацией о названии учреждения и его адресе, продублированной шрифтом Брайля.	IV квартал 2022 года	Дворников В.А. Заместитель директора ГАУК РК «Крымский государственный театр юного зрителя»		
Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение Договора со специализированными организациями на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2022 года	Дворников В.А. Заместитель директора ГАУК РК «Крымский государственный театр юного зрителя»		
Помощь оказываемая работниками театра, прошедшими необходимое обучение(инструктированы), по сопровождению инвалидов в помещениях театра	Пройти обучение сотрудниками отдела работы со зрителями	IV квартал 2022 года	Гаврилов С.В. Заместитель директора ГАУК РК «Крымский государственный театр юного зрителя»		